

Регламент обслуживания клиентов АО "ВЛАДБИЗНЕСБАНК" в Системе ДБО

Наименование операций	Время проведения операций		
	Рабочие дни	Предпраздничные дни и последние дни месяца	Выходные и праздничные дни
1. доступ в Систему ДБО	круглосуточно		
2. исполнение платежных документов по реквизитам (за исключением платежей по СБП)	<ul style="list-style-type: none"> – документы, поступившие до 17-00, исполняются текущей датой при положительном результате контроля платежных документов/проводимой операции/контрагента на предмет соответствия требованиям законодательства РФ, нормативным актам Банка России, внутренним документам Банка; – документы, поступившие в период с 17-00 до 18-30, исполняются текущей датой при положительном результате контроля в информационной системе Банка¹; – документы, поступившие после 18-30, исполняются следующим рабочим днем 	<ul style="list-style-type: none"> – документы, поступившие до 16-00, исполняются текущей датой при положительном результате контроля платежных документов/проводимой операции/контрагента на предмет соответствия требованиям законодательства РФ, нормативным актам Банка России, внутренним документам Банка; – документы, поступившие в период с 16-00 до 17-30, исполняются текущей датой при положительном результате контроля в информационной системе Банка¹; – документы, поступившие после 17-30, исполняются следующим рабочим днем 	документы принимаются в обработку следующим рабочим днем
3. исполнение платежных документов, отвергнутых при контроле в информационной системе Банка	документы исполняются после проведения клиентом исправительных мероприятий с учетом времени, указанным в п.1.2 настоящего Регламента		
4. Платежи по СБП	круглосуточно		
5. Открытие вклада и размещение денежных средств	круглосуточно		
6. Отправка заявлений из раздела «Оформить заявление»	круглосуточно		

¹ В соответствии с п.3.10 Соглашения об обмене электронными документами с использованием Системы «Интернет-банка «Faktura.ru».